

TARJOUS PUHETERAPIA PALVELUISTA

TARJOUKSEN VASTAANOTTAJA

Pirkanmaan hyvinvointialue
Biokatu 12, 33520 Tampere

TARJOUKSEN TEKIJÄ

Äännekoulu /Äänneloikka Oy
Höyläämötie 14, 00380 Helsinki

Olemme innovatiivisiin puheterapiapalveluihin erikoistunut yritys, jonka tarkoitus on helpottaa kuntien puheterapiapulaa ja tehostaa puheterapeutin työtä, jotta jokainen puheterapiaa tarvitseva pääsisi terapian piiriin kohtuullisessa ajassa.

Tarjouksen kohde ja hinta

Nettipuheterapiajakso -lisenssit tilauskohtaiset kertaostohinnat

1-99 lisenssiä	360 € /kpl
yli 100 lisenssiä	320 € /kpl

Alv 0 % arvonlisäverolain 34 §:n 1 momentin mukaan.

Lisenssi oikeuttaa kestoltaan 3 kuukauden mittaiseen terapiajaksoon, jonka sisältö kuvattu alla. Lisenssien voimassaoloaika on kaksi vuotta tilauspäivästä.

Lisenssejä voidaan tilata mainituilla hinnoilla 31.12.2023 asti. Kaikki yhden tilauksen lisenssit laskutetaan kerralla tilauksen ja lisenssien toimittamisen jälkeen.

Tilattuja lisenssejä ei voi palauttaa.

Nettipuheterapiajaksoon sisältyvä palvelu

- Tilaajalla on valittavissa neljä nettiterapian kuntoutuskokonaisuutta. Yhtä lisenssiä voidaan käyttää yhteen kuntoutuskokonaisuuteen, joka valitaan lisenssiä jaettaessa
 - 1) **äännevirheiden kuntoutuskokonaisuus**
 - 2) **sanavaraston laajentamisen kuntoutuskokonaisuus**
 - 3) **kielellisen tietoisuuden ja lukipulmien kuntoutuskokonaisuus**
 - 4) **varhaisen kielenkehityksen kuntoutuskokonaisuus**
- Lisenssin sisältämä 3 kuukauden mittainen terapiajakso alkaa, kun asiakas aktivoi jaetun lisenssin.
- Lisenssi on lapsikohtainen ja siihen sisältyy:
 - Ensimmäinen videoviestin ja sähköisen kyselyn avulla toteutettu kontakti
 - Tämän perusteella syntyy terapiasuhte ja nettiterapia avataan lapselle.
 - Samalla suoritetaan arvio / taitotason kartoitus, perhe saa ohjeet mistä harjoituksista lähteä liikkeelle ja heiltä pyydetään seuraava viesti viikon päästä.
 - Yhteys puheterapeuttiin yksilöllisten videoviestien avulla kerran viikossa.
 - Kuntoutuksessa puheterapeutti ohjaa, tsemppaa ja motivoi lasta ja huoltajia.
 - Puheterapeutin ohjausta on mahdollista saada yksilöllisten videoviestien avulla kuntoutusjakson aikana äännevirheiden nettiterapiassa 12 kertaa ja kielellisissä nettiterapioissa 10 kertaa kolmen kuukauden kuntoutusjakson aikana.
 - Perheelle yksityiskohtaiset ohjeet Äännekoulun palveluiden käyttämiseen ja siihen, miten perhe opettaa lapselleen uuden äänteen tai tukee lasta kielellisessä kuntoutuksessa.
 - Lasta motivoivia nettipelejä, jotka tukevat äänteen oppimista / kielellisten pulmien kuntoutusta. Pelit ovat käytettävissä lisenssin voimassaoloajan.
 - Asiakaspalvelu teknisiin kysymyksiin ma–pe klo 9–15.

Muuta

- Tarvittaessa lähetämme keskitetysti lausunnot pdf-muodossa turvasähköpostilla tai postitse.
- Jos perhe ei ota yhteyttä meihin eikä lisenssiä ole aktivoitu , palautamme lisenssin tilaajan käyttöön takaisin, jolloin lisenssi on jaettavissa uudelleen.

- Toteutamme tilaajan työntekijöille perehdytyksen siitä, miten asiakkaita voidaan lähettää palveluumme. Lisäksi heidän tukena on perehdyttämismateriaalit lisenssin jakamisesta sekä eri aihealueiden terapioiden materiaaleista.

Tämä tarjous on voimassa 27.7.2023 asti

Tarjouksen pohjalta tilaaja ja palveluntuottaja tekevät erillisen ostopalvelusopimuksen, jossa sovitaan tarvittaessa myös henkilötietojen käsittelystä lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Palvelun tuottaminen

Palvelu tuotetaan Äännekoulun verkkokuntoutus-alustalla, joka on rekisteröity B-luokan tietojärjestelmäksi Valviran ylläpitämään tietojärjestelmärekisteriin. Luokan B kuuluvan tietojärjestelmän rekisteröinti edellyttää, että tietojärjestelmäpalvelun tuottaja on antanut Valviralle kirjallisen selvityksen siitä, että tietojärjestelmä asianmukaisesti asennettuna, ylläpidettynä ja käytettynä täyttää käyttötarkoituksensa mukaiset asiakastietolain edellyttämät olennaiset vaatimukset. Verkkokuntoutusalustaa ylläpidetään toistaiseksi Suomessa sijaitsevilla kotimaisen palveluntuottajan tarjoamilla palvelimilla.

Tilaajavastuulaki

Palveluntuottaja käyttää Vastuu Groupin Luotettava kumppani -palvelua.

Vakuutus

Palveluntuottajalla on palvelujen tuottamiseen liittyvä asianmukainen vastuuvakuutus.

Helsingissä 27.6.2023

Hanna Rautakorpi

myyntipäällikkö

Äännekoulu / Äänneloikka Oy

Höyläämötie 14

00380 Helsinki

hanna.rautakorpi@aannekoulu.fi

Puh. 040 750 5880